



Rsa MPS Genova e Liguria



Rsa MPS Genova



Rsa MPS Genova e Liguria

DATI COMMERCIALICHE ANSIA

In questi giorni si stanno tenendo varie riunioni tra il Titolare dell'Area Nord Ovest, il DTM Liguria, i responsabili commerciali e i titolari delle filiali per analizzare l'andamento dei risultati commerciali della nostra DTM.

Molte sono le cause che determinano i risultati negativi sulle quali non possiamo esprimere giudizi ma contestiamo i rimedi che la Direzione sta mettendo in atto nei confronti dei colleghi.

Tenere riunioni con i titolari (magari fuori orario) , convocare coloro i quali non raggiungono i vari obiettivi commerciali richiesti considerandoli i soli ed unici responsabili di tali risultati negativi è un atteggiamento che non condividiamo; mettere sotto continua pressione (commerciale) i colleghi delle varie linee commerciali con richieste insistenti, nel corso della stessa giornata, sui risultati (non) ottenuti è una politica che respingiamo e che denunciemo a gran voce.

E' vero che quando i risultati non sono soddisfacenti possono nascere delle tensioni ma il rispetto delle persone e del loro operato e' fondamentale; non può e non deve essere dimenticato l'Accordo quadro sul progetto di riorganizzazione della rete commerciale siglato in data 12 giugno 2015 dalle Segreterie di Coordinamento con l'Azienda che definisce chiaramente con quali modalità devono essere raggiunti gli obiettivi commerciali stabiliti dall'Azienda ("....contrastare qualsiasi eventuale forma di comportamento improprio e difforme da principi di seguito enunciati, favorendo al contrario i valori di correttezza, trasparenza, equità e rispetto per la persona attraverso la creazione di un clima di fiducia e coesione che valorizzi le professionalità e lo spirito di squadra").

Viene rispettato l'accordo Quadro?

Abbiamo più volte evidenziato come la gestione delle risorse umane , sia in termini numerici che di competenze, possa incidere sui risultati della DTM e sull'operato delle Filiali.

E' evidente che ancorché il numero dei dipendenti della nostra DTM sia considerato adeguato (se non addirittura eccedente) da calcoli statistico-matematici la realtà è ben diversa; abbiamo più volte denunciato il fatto che se non arrivano nuove risorse dall'esterno non si possa ovviare al fenomeno delle assenze più o meno lunghe che caratterizzano la nostra DTM. E allo stesso tempo non si possono chiedere sempre maggiori risultati alle solite persone che alla lunga, visti anche gli esigui riconoscimenti economici erogati dall'Azienda nel mese di agosto, non possono più sopportare questo tipo di pressione.

Continueremo a vigilare sulla situazione della nostra DTM e a denunciare tutti quei comportamenti che saranno in contrasto con le norme contrattuali e con l'accordo sopra citato.

Genova 24/9/2015

Le segreterie